



ESG-Rapport for Holk Intercoiffure

Hos Holk Intercoiffure forener vi skønhed, bæredygtighed og faglig stolthed. Vi er stolte af at uddanne Danmarks bedste elever, være udvalgt som medlem af Intercoiffure – frisørfagets svar på en Michelin-stjerne – og at tage aktiv del i udviklingen af vores branche. Med en stærk ledelse og dedikeret indsats har vi ikke blot navigeret i udfordringer, men også taget ansvar for både vores kunder, medarbejdere og miljø.

Miljø (Environmental)

Vi arbejder målrettet for at minimere vores miljøaftryk uden at gå på kompromis med kvaliteten af vores behandlinger.

- **Mikrofiberhåndklæder:** Vores brug af mikrofiberhåndklæder halverer energiforbruget ved vask og tørring, hvilket er et konkret skridt mod en mere bæredygtig drift.
- **Bæredygtige produkter:** Vi samarbejder med L'Oréal og deres brands Kérastase, Shu Uemura og Redken, L'Oréal er pioner i bæredygtighed, med deres strategi L'Oréal for the future sætter de klare mål for branchen, alle produktionssteder arbejder mod CO2 neutralitet i 2025 og de prioriterer genanvendelig emballage, naturlige ingredienser og miljøvenlige produktionsmetoder.
- **Grøn energi:** Vi driver salonen på vedvarende energikilder og holder konstant øje med vores energiforbrug for at optimere bæredygtigheden.
- **Vand- og affaldshåndtering:** Gennem vandbesparende teknologier og effektiv affaldssortering sikrer vi ansvarlig brug af ressourcer.

Socialt ansvar (Social)

Vi sætter mennesker først – fra vores kunder og medarbejdere til hele frisørbranchen.

1. **Medarbejdertrivsel:** Vi prioriterer vores medarbejderes helbred og trivsel. Derfor bruger vi kun skånsomme produkter, der mindsker risikoen for allergi og sundhedsskader. Vi tilbyder fleksible arbejdstider og muligheder for faglig udvikling, så alle i teamet trives og kan vokse i deres roller.
2. **Dorte gik forrest under Corona:** Under coronakrisen tog Dorte en ledende rolle i at kæmpe for frisørbranchen. Hendes indsats for at sikre støtte og synlighed for branchens udfordringer var uvurderlig. Hun viste, at ansvar og lederskab der går hånd i hånd, især i vanskelige tider.



3. **Uddannelse af Danmarks bedste elever:** Holk Intercoiffure er kendt som et af de bedste steder at blive uddannet som frisør. Vores elever lærer ikke kun de nyeste teknikker, men bliver sat ind i hele driften af forretningen. Vi investerer i fremtidens talenter, skaber vores eget væksthuse og sikrer at vi forbliver en del af frisørfagets elite
4. **Medlemskab af Intercoiffure:** Vores medlemskab i Intercoiffure placerer os blandt verdens bedste frisører og forpligter os til at levere arbejde på højeste niveau. Det giver os samtidig mulighed for at dele viden og inspiration på tværs af branchen globalt.
5. **Kundeoplevelse:** Vi skaber en afslappende og luksuriøs atmosfære for vores kunder, hvor de både kan få selvforkælelse og velvære.

Ledelse og styring (Governance)

Vi leder med ansvar og indsigt, og vi inspirerer andre til at gøre det samme.

- **SMV Ejerlederkursus:** Ledelsen har gennemført SMV's ejerlederkursus, hvilket har styrket vores strategiske tilgang og skærpet vores fokus på ansvarlig ledelse.
- **Etik og transparens:** Vi arbejder efter en etisk kodeks, der sikrer fair behandling af medarbejdere, kunder og leverandører. Dette inkluderer fair løn og arbejdsforhold og gennemsigtighed i vores kommunikation.
- **Branchepåvirkning:** Dorte og Holk Intercoiffure er en stærk stemme i frisørbranchen. Vi deler vores erfaringer og arbejder aktivt for at hæve standarderne og fremme innovation.

Afslutning:

Hos Holk Intercoiffure tror vi på, at ansvarlighed, faglig stolthed og innovation går hånd i hånd.